

वर्चुआ हेल्थ वित्तीय सहायता नीति - सामान्य भाषा सारांश ("पीएलएस")

वर्चुआ हेल्थ ("वर्चुआ") की वित्तीय सहायता नीति ("एफएपी") पात्र मरीज़ों को आंशिक रूप से या पूरी तरह से रियायती आपातकालीन या वर्चुआ द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने के लिए उपलब्ध है। ऑफ़र किए जाने वाले कार्यक्रमों के लिए वित्तीय सहायता चाहने वाले मरीज़ों को आवेदन करना होगा। नीति का सारांश निम्नलिखित है:

पात्र सेवाएँ - वर्चुआ द्वारा प्रदान और बिल की जाने वाली आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक स्वास्थ्य सेवाएं। एफ़एपी केवल वर्चुआ द्वारा बिल की जाने वाली सेवाओं पर लागू होता है। अन्य प्रदाताओं द्वारा अलग से बिल की गई संबंधित सेवाएं, जैसे कि स्वतंत्र चिकित्सक, एफ़एपी के तहत कवर नहीं की जा सकती हैं।

पात्र मरीज़ - पात्र सेवाएं प्राप्त करने वाले मरीज़ जो एक पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन ("आवेदन") (संबंधित दस्तावेज़/जानकारी सहित) जमा करते हैं और जिन्हें वर्चुआ द्वारा वित्तीय सहायता के लिए पात्र निर्धारित किया जाता है।

आवेदन कैसे करें - एफ़एपी और संबंधित आवेदन निम्नानुसार प्राप्त/पूर्ण/प्रस्तुत किए जा सकते हैं:

- वेबसाइट पर जाकर: www.virtua.org;
- 2000 क्रॉफ़र्ड प्लेस, सुइट 100, माउंट लॉरेल, एनजे 08054 पर स्थित वर्चुआ के रोगी लेखा विभाग में व्यक्तिगत रूप से जाकर या मेल द्वारा अनुरोध करके, सुबह 7:30 बजे से शाम 4:00 बजे के बीच।
- सोमवार से गुरुवार को सुबह 8:00 बजे से रात 9:00 बजे के बीच, और शुक्रवार को सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे के बीच वर्चुआ के ग्राहक सेवा ब्यूरो (833)335-4010 पर डाक द्वारा दस्तावेज़ों का अनुरोध करके;
- पूर्ण किए गए आवेदन पत्र (सभी दस्तावेज़/जानकारी के साथ) मेल करके:

वर्चुआ रोगी लेखा विभाग

2000 Crawford Place, Suite 100 (2000 क्रॉफ़र्ड प्लेस, सुइट 100)

Mount Laurel, NJ 08054 (माउंट लॉरेल, एनजे 08054)

वित्तीय सहायता पात्रता का निर्धारण - आम तौर पर, अभीमाकृत मरीज़ जिनके परिवार की सकल आय संघीय गरीबी दिशानिर्देशों ("एफ़पीजी") के 500% से अधिक नहीं है, वे वित्तीय सहायता के लिए पात्र हैं। इसके अतिरिक्त, कम बीमा वाले मरीज़ एक स्लाइडिंग स्केल का उपयोग करके पात्र हो सकते हैं, जब उनके परिवार की सकल आय एफ़पीजी के 300% या उससे कम हो। वित्तीय सहायता के लिए पात्रता का अर्थ है कि पात्र मरीज़ों को उनकी देखभाल पर पूरी तरह या आंशिक रूप से छूट दी जाएगी और अभीमाकृत व्यक्तियों (एजीबी, जैसा कि आंतरिक राजस्व सेवा द्वारा आईआरसी §501(आर) में परिभाषित किया गया है) को "आम तौर पर बिल की गई राशि" ("एजीबी") से अधिक बिल नहीं किया जाएगा। पूरी तरह से परिवार की सकल आय और एफ़पीजी के आधार पर वित्तीय सहायता के स्तर हैं:

- एफ़पीजी के 0 से 200% पर परिवार की सकल आय वाले कम बीमा वाले व्यक्ति; पूर्ण वित्तीय सहायता; मरीज़ के लिए \$0 बिल होगा।

- एफ़पीजी के 200% से अधिक लेकिन 300% से कम या उसके बराबर पारिवारिक सकल आय वाले कम बीमित व्यक्ति;
आंशिक वित्तीय सहायता; एजीबी मरीज़ के लिए अधिकतम बिल योग्य है।
- एफ़पीजी के 500% से कम पारिवारिक सकल आय वाले अभीमाकृत व्यक्ति; आंशिक वित्तीय सहायता; एजीबी मरीज़ के लिए अधिकतम बिल योग्य है।

ध्यान दें: एफ़पीजी से परे अन्य मानदंडों पर भी विचार किया जाता है (जैसे कि निवास, संपत्ति मानदंड), जिसके परिणामस्वरूप पूर्ववर्ती अपवाद हो सकते हैं। यदि कोई पारिवारिक सकल आय दर्शाई नहीं जाती है, तो जानकारी की आवश्यकता होगी कि दैनिक ज़रूरतें कैसे पूरी की जाती हैं।

वर्चुआ का मरीज़ लेखा विभाग सबमिट किए गए आवेदनों की समीक्षा करता है जो पूर्ण हैं, और वर्चुआ के एफ़एपी के अनुसार वित्तीय सहायता की पात्रता निर्धारित करता है। यदि अधूरे आवेदन प्राप्त होते हैं, तो आवेदकों को सूचित किया जाता है और आवश्यक अनुपस्थित दस्तावेज/सूचना प्रस्तुत करने का अवसर दिया जाता है।

वर्चुआ अपने एफ़एपी, एप्लिकेशन और पीएलएस का अन्य भाषाओं में अनुवाद करता है जिसमें वर्चुआ के प्राथमिक सेवा क्षेत्र की प्राथमिक भाषा 5% या 1,000 व्यक्तियों से कम का प्रतिनिधित्व होता है। मरीज़ों की ज़रूरतों को पूरा करने के लिए अनुवाद सेवाएं भी उपलब्ध हैं।

मदद, सहायता या प्रश्नों के लिए कृपया 2000 क्रॉफ़र्ड प्लेस, सुइट 100, माउंट लॉरेल, एनजे 08054 पर स्थित वर्चुआ के रोगी लेखा विभाग पर सुबह 7:30 बजे से शाम 4:00 बजे के बीच जाएँ, और इसके अतिरिक्त, कृपया वर्चुआ के ग्राहक सेवा ब्यूरो को (833)335-4010 पर कॉल करें।