

Virtua Health
财务协助政策 – 简明文字版本 (PLS)

Virtua Health 的 (Virtua) 财务协助政策 (FAP) 旨在向合格患者提供部分折扣或完全免费的 Virtua 急诊或其它医疗必须保健服务。寻求财务协助的患者必须申请参加相关计划。以下为政策概要：

合格服务 – 由 Virtua 提供及收取费用的急诊或其它医疗必须保健服务。财务协助政策 (FAP) 只适用于由 Virtua 收取费用的服务。其他业者（例如独立医师）分别收费的相关服务不在本财务协助政策 (FAP) 涵盖范围内。

合格患者 – 接受合格服务，提交填写的财务协助申请表（包括有关文件/资料）并被 Virtua 确定符合接受财务协助资格的患者。

怎样申请 – 可通过以下方式取得/填写/提交财务协助政策 (FAP) 及有关申请表：

- 访问 Virtua 的网站 www.virtua.org;
- 亲自上门或写信向 Virtua 患者会计部索取，地址为 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054。办公时间为上午 7:30 至下午 4:00 ；
- 打电话给 Virtua 顾客服务处要求邮寄文件，电话号码是 (833)335-4010 ，服务时间为周一至周四上午 8:30 至晚 8:00，周五上午 8:30 至下午 5:00；
- 填妥的申请表（连同所有文件/资料）请寄至：

Virtua Patient Accounting Department
2000 Crawford Place, Suite 100
Mount Laurel, NJ 08054

财务协助接受资格的确定 – 一般而言，无保险患者，如果其家庭总收入不超过联邦贫困标准 (FPG) 的 500%，即符合接受财务补助资格。此外，保险不足的患者如果其家庭总收入为联邦贫困标准 (FPG) 的 300% 或低于 300%，也可按照递减比例计算享受财务协助。具有财务协助资格意味着这些合格患者的医护服务费用将获得全免或享受部分折扣，对享受部分折扣者收取的费用不超过向有保险者收取的“一般收费金额” (AGB，定义见国税局 IRC 501(r))。财务协助根据家庭总收入分为以下等级：

- 保险不足者，家庭总收入为联邦贫困标准 (FPG) 的 0 到 200% ；可享受完全财务协助；向患者的收费为 \$0。
- 保险不足者，家庭总收入超过联邦贫困标准 (FPG) 的 200% 但低于或达到该标准的 300%；可享受部分财务协助；向患者的收费最高为“一般收费金额” (AGB)。
- 无保险者，家庭总收入低于联邦贫困标准 (FPG) 的 500%；可享受部分财务协助；向患者的收费最高为“一般收费金额” (AGB)。

说明：也会考虑联邦贫困标准 (FPG) 以外的其它标准，即居民资格、资产等标准。这些额外标准可能构成对以上规定的例外执行。如果未申报家庭总收入，将会要求申请人提供如何满足日常生活之需等其它信息。

Virtua 患者会计部审查填写完整的申请表，并根据 Virtua 的财务协助政策 (FAP) 确定申请人是否符合接受财务协助的资格。如果收到的申请表填写不完整，将通知申请人并给予机会提供缺失的文件/资料。

如果 Virtua 主要服务地区的主要语言使用者低于总人数 5% 或不足 1,000 人，Virtua 即会将其财务协助政策 (FAP)、申请表和简明文字版本 (PLS) 翻译为其它语言。另外还可提供翻译服务以满足患者需求。

如果需要帮助、协助或有任何疑问，请亲驾 Virtua 患者会计部，地点在 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, 办公时间为上午 7:30 至下午 4:00。此外亦可致电 Virtua 顾客服务处，电话 (833)335-4010。